# Formulář pro reklamaci, vrácení a výměnu zboží



**Vamot, s.r.o.**  **IČ: 27838757**

**Budišovská 908 773 565 051**

**749 01 Vítkov info@vamot.cz**

# Kontaktní údaje

Vyplňte, prosím, hůlkovým písmem Vaše kontaktní údaje. Pomůže nám to rychleji vyřešit Vaši výměnu nebo vrácení.

**Vaše jméno a příjmení:**.....................................................................................................................

( shodné se jménem v objednávce)

**Číslo faktury nebo objednávky:**.....................................................................................................

**Adresa:**................................................................................................................................................

**Telefon:**...............................................................................................................................................

**Bankovní účet:………………………………………………………………………………………………………………………….**

# Reklamace zboží

Před odesláním zakoupeného zboží na reklamaci nás, prosím, kontaktujte. Předběžně se můžeme domluvit na dalším postupu i řešení.

**Název nebo kód vráceného zboží:** ....................................................................................................

(název i kód najdete ve faktuře)

**Jednoduchý popis závady:**................................................................................................................

..............................................................................................................................................................

# Vrácení zboží

Chci uplatnit záruku na vrácení peněz do 14 dnů, na zboží a zároveň potvrzuji, že vrácené zboží je zcela nové, nepoužívané a schopné prodeje.

**Název a případné sériové číslo produktu:** .....................................................................................

(název i sériové číslo najdete ve faktuře)

**Peníze, prosím, zašlete zpět na účet číslo:**...................................................... /..............................

**Výměna zboží**Před odesláním zakoupeného zboží na výměnu nás, prosím, kontaktujte. Předběžně se můžeme domluvit na dalším postupu i řešení.

**Kód vráceného zboží:** …………………………………………………………………………**…………………………

Kód objednaného zboží**:………………………………………………………………………………………… **Zboží odešlete na adresu:**

VAMOT s.r.o. Budišovská 908
749 01 Vítkov

**O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat:**

Email: info@vamot.cz

Pracovní doba: po-pá 08:00 – 16:00

**Dodatečné informace:**

Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní ode dne obdržení zásilky.

**Podmínky vrácení:**

Zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně ponížit. Se zbožím by měl být na email info@vamot.cz zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží a doklad o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato! Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

Dne: …......................................... Podpis: …...................................................................